

TOUCHEPASAMONARTISAN

- Les artisans les plus fiables de France -



Conditions Générales d'Utilisation

Le terme « **Professionnel** » définit un artisan ou une entreprise ayant effectué une prestation pour laquelle vous déclarez être son client payeur.

- TOUCHEPASAMONARTISAN.fr s'engage à garantir la confidentialité de l'intégralité des informations mentionnées sur la facture de la prestation effectuée (nom, prénom, adresse, téléphone, mail, prix, etc.), laquelle a pour unique but de veiller à la conformité de l'avis.
- TOUCHEPASAMONARTISAN.fr ne diffuse que votre prénom et la première lettre de votre nom sur l'avis rédigé.
- TOUCHEPASAMONARTISAN.fr ne peut être tenu responsable de la qualité d'une prestation effectuée, d'un prix, d'un accueil, ou d'un éventuel quelconque préjudice subi de la part d'un **Professionnel** que vous auriez choisi en fonction des avis préalablement rédigés par d'autres clients.
- Vous déclarez que l'avis rédigé concerne une prestation effectuée par le **Professionnel** dont il est question.
- En cas de désaccord avec le **Professionnel**, vous êtes pleinement responsable du contenu de l'avis rédigé par vos soins, TOUCHEPASAMONARTISAN.fr n'ayant aucune obligation de vérification.
- Vous êtes informé que le **Professionnel** bénéficie d'un droit de réponse sur chaque avis publié.
- Les propos insultants, homophobes, racistes, vulgaires, discriminatoires, injurieux, grossiers, dénigrants ou diffamatoires ne sont pas autorisés.
- Vous ferez preuve de bon sens et utiliserez des critères d'évaluation raisonnables (rapport qualité/prix, qualité de la prestation, ponctualité, accueil, etc.) lorsque vous rédigerez un avis sur la prestation effectuée par le **Professionnel**.
- Pour qu'un avis soit traité et publié rapidement, nous vous conseillons de nous fournir une copie de la facture originale de la prestation concernée. Dans le cas contraire, vous êtes informé que le **Professionnel** pourra nous la transmettre afin que l'avis soit publié.
- Dans le cas où vous nous transmettez la facture correspondante à la prestation effectuée, vous garantissez que celle-ci n'a été ni modifiée, ni falsifiée, et qu'il s'agit d'une parfaite copie de l'originale.
- Le nom du **Professionnel** (nom propre ou nom d'entreprise selon son statut juridique), son numéro SIREN, le détail et la nature de la prestation effectuée, le prix total TTC, le pourcentage de la TVA, votre nom et votre adresse doivent figurer sur la facture.
- Les avis comportant un trop grand nombre de fautes d'orthographe et ne permettant pas une lecture correcte ne sont pas publiés.
- Vous ne pouvez pas modifier le contenu de votre avis dès lors que vous l'avez validé. Cependant, vous avez un droit de suppression en nous contactant à avis@touchepasamonartisan.fr